



## PhysioBerger-ABC

**PhysioBerger**

Amstetten



Kompetenz für Bewegung

### **Anmeldung und Terminvereinbarung**

Mit der Verordnung schreibt die ÖGK vor, dass die Behandlung innerhalb von einem halben Jahr nach dem Ausstellungsdatum begonnen werden muss.

Die einfachste Möglichkeit, die für Sie bestmöglichen Termine zu erhalten, ist das Online-Buchungsportal auf meiner Website [www.pyhsio-berger.info](http://www.pyhsio-berger.info). Hierbei können Sie Ihren Erst-Termin und die Folgetermine vereinbaren. Bitte den Gesundheitsfragebogen vollständig ausfüllen. Das erspart wertvolle Zeit der Dokumentation.

Natürlich können sie auch gerne persönlich in der Praxis vorbeikommen oder sich telefonisch melden.

### **Aufzug**

An der Rückseite des Gebäudes finden Sie einen barrierefreien Zugang zum Lift. Mit ihm können Sie die Praxis auch direkt vom Hintereingang aus erreichen.

### **Befund-Termin (Erst-Termin einer Neu-Verordnung)**

Ihr Erst-Termin ist 45 Minuten, um einen gründlichen Befund und eine ausführliche Beratung durch den Physiotherapeut gewährleisten zu können. Der Befund-Termin beginnt mit einer ausführlichen Befragung (Anamnese), in dem Sie mich bitte auf mögliche Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahmen oder Einschränkungen hinweisen.

Berücksichtigen Sie, dass beim Erst-Termin in der Regel ein gründlicher Sichtbefund durchgeführt wird, bei dem es notwendig sein kann, dass Sie sich bis auf die Unterwäsche entkleiden.

Sollten Sie weitergehende Informationen (Arztberichte, Röntgenbilder etc.) zur Verfügung haben, bitte ich Sie, diese mitzubringen. So helfen Sie mir, Sie bestmöglich zu behandeln.

### **Handtuch als Therapie-Auflage**

Bitte bringen Sie zu jeder Therapie ein großes Frotteehandtuch als Liegen- oder Mattenauflage mit und nehmen Sie es nach den einzelnen Behandlungen wieder nach Hause.

### **Internet**

Unter [www.physio-berger.info](http://www.physio-berger.info) erhalten Sie weitere Informationen rund um die Praxis. Sie können außerdem Übungsprogramme kostenlos herunterladen. Wollen wir Freunde sein? Finden Sie die Praxis bei Facebook!

### **Kleidung**

Es empfiehlt sich, bequeme Beleidung zu tragen, in der Sie sich wohl fühlen und sich frei bewegen können. Wenn Sie zu mir in den Trainingsraum kommen, bitten ich Sie, saubere Turnschuhe oder rutschfeste Socken mitzubringen.

Sportkleidung (T-Shirt, Trainingshose) ist von Vorteil, aber nicht in jedem Fall nötig.

## PhysioBerger-ABC

### Ihre Meinung zählt

Haben Sie Grund für positive oder negative Kritik, freue ich mich sehr mehr darüber zu erfahren. Ihre Anregung werde ich ernst nehmen und gemeinsam mit Ihnen einen Weg suchen, ein eventuell bestehendes Problem zu lösen, denn Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung ist ein Hauptbestreben meiner Praxis.

### Öffnungszeiten der Praxis

Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag von 7:30 bis 12:30 Uhr und 13:30 bis 18:30 Uhr, am Samstag auf Anfrage. Telefonisch bin ich bis 18.30 Uhr zu erreichen. Sie können mir auch gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen. Falls ich gerade nicht erreichbar bin, rufe ich Sie zu einem späteren Zeitpunkt zurück.

### Öffentliche Verkehrsmittel

Die Praxis erreichen Sie ganz bequem mit dem Citybus Amstetten (Linie 3).

### Parken

Normalerweise finden Sie direkt vor dem Haus ausreichend Parkplätze.

### Terminabsagen

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein, einen Termin einzuhalten, geben Sie mir bitte spätestens 24 Stunden vorher Bescheid – persönlich oder auf unserem Anrufbeantworter. Mit der online - Buchung erhalten Sie die Möglichkeit, über die erhaltene Buchungsbestätigung auch eine mögliche Stornierung oder Umbuchung durchzuführen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Ihnen bei kurzfristigen Absagen oder unentschuldigtem Nichterscheinen die verpasste Behandlung in Rechnung stelle.

### Zeitlicher Rahmen

Dieser richtet sich nach dem Inhalt und der Vereinbarung der Therapie. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll, ca. 5 Minuten vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein. Das gibt mir die Zeit, offene Formalitäten in Ruhe zu erledigen. Sollte es einmal zu einer zeitlichen Verzögerung meinerseits kommen, stelle ich Ihnen gerne eine Zeitung zur Verfügung und serviere Ihnen ein Getränk.

### Zusätzliche Behandlung

Sollten Sie den Wunsch nach mehr Behandlungszeit oder erweiterten Therapiemaßnahmen haben, sprechen Sie mich bitte an; ich unterbreite Ihnen gern ein individuelles Angebot.

### Zahlung und Rückvergütung

Am Ende der Behandlungsserie stelle ich Ihnen eine Honorarnote aus. Mit der Rechnung, dem Einzahlungsbeleg und der Originalverordnung erhalten Sie bei Ihrer Versicherung eine Kostenrückerstattung.

**Danke für Ihr Vertrauen**

**PhysioBerger**

Linzer Str. 12 3300 Amstetten Telefon: 0664-148-143-1

E-Mail: [kontakt@physio-berger.info](mailto:kontakt@physio-berger.info) [www.physio-berger.info](http://www.physio-berger.info)